

# תנאי אחריות



---

**iCon**group

 Authorised  
Distributor

**"אייקון גרופ, ח.פ. 513955252" (להלן החברה) אחראית בזה בפני הקונה, לתקינות הציוד הנושא מספר סידורי שהינו מבית Apple ושפרטיו מצויינים מעבר לדף, וזאת בתקופה של 12 חודשים אלא אם צוין אחרת ע"ג תעודה זו, החל מיום הרכישה (להלן: תקופת האחריות), בכפוף לאמור להלן:**

1. האחריות ניתנת בזה רק עבור ציוד המפורט מעבר לדף (להלן "הציוד"/"פרטי הציוד") ולקונה שרכש את הציוד לשימוש אישי, ביתי או משפחתי.
2. בתקופת האחריות, החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן או תחליף, בכפוף להוראות סעיף 4 להלן, את פרטי הציוד שימצאו ע"י החברה פגומים או בלתי תקינים וזאת ללא חיוב הקונה בתשלום ובלבד שפריטי הציוד יובאו אל אחת מתחנות השירות/החנויות (להלן נקודות השירות) המפורטות בהמשך. ההובלה תעשה ע"י הקונה, על חשבוננו ועל אחריותו בלבד.
3. במקרה של שירות בבית הלקוח (שירות בתשלום), יתן השירות בתחומי משלוחים אשר יקבעו עפ"י החלטת החברה.
4. אחריות החברה ע"פ תעודה זו ובכלל, לא תחול בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, אשר בהם כל תיקון או החלפה של הציוד, לרבות עלות חלפים ופרטי ציוד מוחלפים, בדיקה ושעות עבודה שיושקעו בתיקון יבוצעו בתשלום בהתאם למחירון החברה שיהיה בתוקף באותה העת, אלא המקרים:
  - (א) אם ניזוק פריט הציוד ע"י שבר, כח עליון, זדון, רשלנות, לרבות שפיכת נוזלים, לחץ בלתי סביר על המעטפת, חשיפה לשמש או לטמפ' חריגה.
  - (ב) אם ניזוק פריט חומרה כתוצאה משימוש לא נכון, או שלא לפי ההוראות, או לא זהיר, או כתוצאה משינויים במתח החשמל, או כתוצאה משימוש במתח חשמל בלתי מתאים, או כתוצאה משימוש בציוד לא מתאים.
  - (ג) אם נעשה טיפול, שינוי או תיקון בפריט הציוד ע"י מישהו שאינו טכנאי מוסמך ואינו מורשה מטעם החברה.

5. בכל מוצר הכולל מסך, כמות הפיקסלים, צבעם וצפיפותם נקבעים כתנאי, להחלפת המוצר באחריות ע"י היצרן. במקרה כזה, תפעל חברתנו ע"פ הנחיות היצרן.
6. אספקת חלקי חילוף לציוד מסוג iPod/iPhone/iPad שמחירו עולה על 300 ש"ח תבוצע ע"י החברה לפי דרישה, עד 12 חודשים מיום תום שנת האחריות הראשונה, באמצעות ערכת חלקי חילוף שלמה שעלותה עד 75% מעלות ציוד דומה באותה עת.
7. מובהר כי אחריות החברה על פי תעודה זו ובכלל, אינה חלה ביחס לתוכנה או בכל הקשור לתוכנה.
8. החברה אינה אחראית לכל נזק עקיף או תוצאתי מכל מין וסוג, מבלי לפגוע מכלליות האמור בראשית הסעיף מוצהר במפורש, שבמידה והתיקון ו/או השירות כרוך בהעברת אינפורמציה בדיסקים קשיחים ו/או במדיה מגנטית ו/או אופטית ו/או בכל צורה אחרת, החברה אינה אחראית בכל צורה שהיא לאינפורמציה האמורה ו/או להעברתה.
9. במידה ונדרש להתקין מחדש את מערכת ההפעלה מתחייב הלקוח כתנאי להתקנה לספק לחברה את מערכת ההפעלה המקורית שרכש כדין.
10. מוצהר במפורש, שבמידה והחברה תחליף פריט או חלק פגום בציוד, ישאר החלק או הפריט הפגום בבעלותה. הלקוח רשאי לרכוש מהחברה את הפריט/החלק הפגום שהוחלף במחיר כמפורט במחירוני החברה באותה העת. מוסכם כי האחריות על הפריט המוחלף תסתיים עם תום תקופת האחריות של תעודה זו ולא פחות מ-90 יום ממעמד התיקון.
11. חל איסור מוחלט על ביצוע חריטה על גבי הציוד. במקרה של חריטה תראה החברה את החריטה כנזק מכוון ותסיר כל אחריות מהחלק החרוט.
12. בכפוף להוראות הדין, בכל פניה בקשר עם האחריות יציג הקונה תעודת אחריות זו בצירוף חשבונית הרכישה.
13. תעודת אחריות זו מבטלת כל אחריות או ערבויות קודמות או אחרות שניתנו, בכתב או בע"פ ע"י החברה ו/או Apple.

## נקודות שירות לייעוץ טכני ומסירה למעבדה

לפגישה עם מומחה טכני Expert, יש להירשם מראש באתר הבית

[www.iDigital.co.il](http://www.iDigital.co.il)

### שירות ייעוץ ובדיקת מעבדה לשרותכם בחנויות iDigital:

קניון רמת אביב - קומה 2

קניון דיזנגוף סנטר ת"א - מתחת לקולנוע לב

קניון גרנד חיפה - קומה 3

באר שבע - גרנד קניון קומת כניסה

### שירות מסירת מוצרים לבדיקת מעבדה:

ירושלים - קניון מלחה קומה 2

כפר סבא - קניון G קומה 2

אילת - קניון מול הים קומה 2

נתניה - מתחם ביג פולג

ראשון לציון - קניון G קומת קרקע

\*בחנות ראשל"צ תתאפשר מסירת מוצרים למעט מחשבים

או בנקודות שירות נוספות/אחרות שיפורסמו באתר מעת לעת.

שירות לקוחות ותמיכה טכנית: 03-9005355

שעות פתיחה וכתובות ניתן למצוא באתר הבית [www.iDigital.co.il](http://www.iDigital.co.il)

### פרטי הלקוח

שם הקונה: \_\_\_\_\_ תאריך הקניה: \_\_\_\_\_

כתובת הקונה: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

### פרטי הציוד

סוג הציוד: \_\_\_\_\_ א. מספר סידורי: \_\_\_\_\_

ב. מספר סידורי: \_\_\_\_\_

ג. מספר סידורי: \_\_\_\_\_

תאריך תחילת אחריות \_\_\_\_\_ תאריך סיום אחריות \_\_\_\_\_